



# **CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS**

**BDO EN COLOMBIA**





# CONTENIDO

- 02** ¿POR QUÉ BDO?
- 03** ¿CÓMO PODEMOS AYUDARLE?
- 04** GESTIÓN INTEGRAL DE LAS ÁREAS DE TALENTO HUMANO.
- 05** ADMINISTRACIÓN PARA EL DESARROLLO COMERCIAL Y MERCADEO.
- 06** TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN.
- 07** ACOMPAÑAMIENTO ESTRATÉGICO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.
- 08** DESARROLLO DE PROYECTOS DE AHORRO Y EFICIENCIA OPERACIONAL.

**NUESTRO CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA NOS PERMITE GESTIONAR EFICIENTEMENTE LOS PROCESOS QUE SON TRANSVERSALES EN LAS ORGANIZACIONES**

BDO en Colombia es una red global de servicios profesionales que se extiende por 164 países con más de 111.000 profesionales trabajando en 1.803 oficinas para lograr un objetivo claro: proporcionar a nuestros clientes un servicio excepcional en todo el mundo.

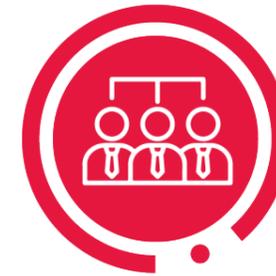
Eso significa, profesionales que entienden su negocio, los mercados locales e internacionales y las características específicas de su industria, respaldados por una red global. Así mismo, adaptamos nuestros servicios a sus necesidades, mediante la innovación, para entregar soluciones probadas y efectivas.



**164**  
Países y territorios



**1.803**  
Oficinas



**111.307**  
Personas



## COLOMBIA



**7**

### Líneas de Servicio

- ▶ Advisory
- ▶ Audit & Assurance
- ▶ BSO
- ▶ Sustainability
- ▶ Legal
- ▶ Tax
- ▶ Shared Services Center



**4**

### Oficinas

- ▶ Barranquilla
- ▶ Bogotá
- ▶ Cali
- ▶ Medellín



**+750**  
Colaboradores

# ¿CÓMO PODEMOS AYUDARLE?

Gracias a la experiencia de nuestro equipo en diversos sectores de la industria, tenemos la capacidad de ofrecer una perspectiva estratégica para:

- ▶ Optimizar sus recursos operativos a través de la especialización de procesos.
- ▶ Brindar información confiable y oportuna, gestionada con calidad y alineada a las mejores prácticas del mercado.
- ▶ Medir la eficiencia de sus procesos transversales mediante la implementación de indicadores clave.
- ▶ Contribuir con la creación de estructuras de negocios más ágiles y eficientes a través de la simplificación de procesos administrativos.
- ▶ Liberar a las organizaciones de las cargas operativas asociadas a actividades transaccionales, permitiéndoles enfocarse en sus procesos y actividades core del negocio.

## Nuestras soluciones:

- ▶ Gestión integral de las áreas de talento humano.
- ▶ Administración para el desarrollo comercial y de mercadeo.
- ▶ Transformación digital e innovación.
- ▶ Acompañamiento estratégico del Sistema de Gestión de Calidad.
- ▶ Desarrollo de proyectos de ahorro y eficiencia operacional.



## GESTIÓN INTEGRAL DE LAS ÁREAS DE TALENTO HUMANO

Brindamos un servicio de gestión, implementación, administración y asesoría de las áreas de recursos humanos y todos sus procesos.



Implementación de modelos estratégicos de recursos humanos.



Proceso de selección y reclutamiento.



Implementación de modelos de gestión del desempeño.



Diseño e implementación de programas de capacitación, liderazgo y coaching.



Diagnóstico, diseño implementación y mantenimiento del SG-SST.



Acompañamiento legal en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

# ADMINISTRACIÓN PARA EL DESARROLLO COMERCIAL Y DE MERCADERO

Conectamos el mercado con su empresa permitiendo mutuo conocimiento para la generación de ventas.



Desarrollo de identidad de marca: logo, slogan, Manual de marca, desarrollo de piezas.



Construcción de plan de negocios y de mercadeo.



Diseño gráfico de informes corporativos (Gestión, Sostenibilidad, Informes ejecutivos).



Plan de comunicaciones internas / marca empleadora.



Análisis y planeación de activos digitales.



Estrategia de relaciones públicas.

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN

Gestionamos los procesos de tecnología e innovación de su compañía para fortalecer el core de su negocio, contamos con las siguientes soluciones:



Diseño y automatización estratégica de procesos operativos.



Talleres de innovación para el descubrimiento de iniciativas y oportunidades de automatización de procesos.



Construcción de aplicaciones empresariales con Power Apps e integración con procesos empresariales actuales.



Diagnóstico de los procesos de innovación y recomendaciones para innovar asertivamente.

## ACOMPañAMIENTO ESTRATÉGICO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Brindamos al cliente confianza y tranquilidad en los procesos operacionales dentro de la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad y el cumplimiento de normas aplicables.



Implementación, seguimiento y control de Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información, basados en normas ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022.



Evaluación de riesgos y debida diligencia ampliada a contrapartes (SAGRILAFI), basados en normas ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022.



Auditoría de Sistemas de Gestión SST- SGC – SI. Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SST ISO 45001:2015 y Decreto 1072 de 2015 y Sistema de Seguridad de la Información ISO 27001:2022.

# DESARROLLO DE PROYECTOS DE AHORRO Y EFICIENCIA OPERACIONAL

Desarrollamos y ejecutamos estrategias para la optimización de los recursos físicos, administrativos y financieros de su empresa, logrando hacer más eficiente la operación



Desarrollo y gerencia de negociaciones estratégicas.



Operación integral del área de compras y abastecimiento.



Diagnóstico y administración integral de procesos documentales / archivísticos.



Gerencia de proyectos.



Gestión de inventarios: Toma física, conciliación y tasación de inventario.



Gestión integral de procesos administrativos.

Para mayor información sobre nuestros servicios, contáctanos a través de nuestros canales.

[www.bdo.com.co](http://www.bdo.com.co)



BDOenColombia



BDOColombia



BDOColombia

BDO Colombia S.A.S. BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO.

Copyright © Febrero 2023. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

[comercial@bdo.com.co](mailto:comercial@bdo.com.co)